



Hotline SAV PRIVILEGE Robot café De'Longhi

0970 809 131
Numéro non surtaxé

GARANTIE DELONGHI - RESEAU TORREFACTEURS à compter du 01/01/2020

➤ **Durée de garantie des espresso broyeur et de la Specialista chez De'Longhi (gamme Premium ECAM, FEB, ETAM, ESAM, EPAM, FEX)**

- La garantie est de 2 ans conventionnelle + 1 an d'extension gratuite (pour tout achat à compter du 01/01/2020)
- Cette garantie « pièces et main d'œuvre », débute à compter de la date d'achat par le consommateur et s'applique exclusivement aux produits utilisés à des fins domestiques, en France Métropolitaine. Toute autre utilisation dans le cadre d'un usage professionnel par une personne physique ou morale exclut toute application de la garantie
- Toutes les conditions de garantie sont détaillées sur le site Internet <https://www.delonghi.com/fr-fr/service-consommateurs>

➤ **Le service Premium De'Longhi très performant avec une garantie Diamant :** (valable uniquement en France Métropolitaine)

- Votre appareil (Espresso broyeur ou Specialista) bénéficie d'une garantie pièces, main d'œuvre et transport inclus
- Une ligne d'assistance téléphonique dédiée et non surtaxée : 0970 809 131 (appel non surtaxé depuis un poste fixe)
 - Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h à 19h.
- en La mise relation téléphonique avec un conseiller technique spécialisé pour des conseils d'utilisation et diagnostics éventuels.
- Besoin d'une réparation, le service Premium Diamant contient :
 - L'envoi d'un bon de retour prépayé et, si besoin, d'un emballage spécifique au domicile du consommateur, permettant le retour rapide du robot café vers l'atelier de réparation spécialisé
 - Le consommateur dépose sa machine dans un point de collecte du réseau de La Poste (près de 20 000 points de collectes en France)
 - La réparation de l'appareil avec une information en continu du suivi de l'intervention
 - La restitution de l'appareil dans un emballage adapté et sécurisé, au domicile du consommateur, sur son lieu de travail, à la Poste ou dans l'un des Relais Colis de La Poste (Relais Pickup), et toujours sans frais dans le cadre de la garantie constructeur (délai d'environ 10 jours à compter de la date d'envoi au SAV)

➤ **Votre robot n'est plus sous garantie :**

- Vous trouverez sous <https://www.delonghi.com/fr-fr/service-consommateurs/centres-de-services-agrees>, les centres SAV les plus proches de chez vous